

CONTRATO DE TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

INTRODUCCIÓN

Financity proporcionará sus servicios de conexión entre un proveedor de inversión y el Cliente estrictamente bajo los términos y condiciones definidas en este Acuerdo. Este Acuerdo se realiza entre usted, como nuestro Cliente ("usted", "su" o el "Cliente"); la Compañía en adelante se lo denominará individualmente, como "La Compañía" y, colectivamente, como las "Partes".

La relación comercial entre el Cliente y la Compañía se regirá por este Acuerdo. Usted reconoce y acepta expresamente que:

1. El Cliente al completar, enviar el formulario de Registro a la Compañía y hacer clic en el botón "Enviar" o enlaces similares que puedan ser designados por la Compañía FIANANCITY.CITY en el Sitio web principal u otras plataformas que cree la Compañía para el desarrollo y actividad de la misma, indica su aprobación con este Acuerdo;
2. El Cliente al continuar accediendo y/o utilizando el sitio web principal de la Compañía; está celebrando un contrato legalmente vinculante entre las partes, y acepta cumplir y estar sujeto a todos los Términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, que se le aplicarán a usted.

Para su propia protección y tranquilidad, debe tomarse el tiempo de leer detenidamente este Acuerdo, así como cualquier otra política y/o documento adicional que le será comunicado a través de nuestro sitio web antes de abrir una cuenta comercial con nosotros. De manera predeterminada, debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones establecidos a continuación, y cualquier documento adicional incorporado aquí antes de establecer una relación comercial con nosotros.

SI USTED COMO CLIENTE Y PARTE DEL ACTUAL ACUERDO TIENE OBJECIONES EN ALGUN PUNTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y/O SI NO ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO ACCEDA NI UTILICE NUESTRA INSTALACIÓN DE COMERCIO EN LÍNEA (SITIO WEB) E INFORMENOS POR ESCRITO INMEDIATAMENTE.

Al aceptar este Acuerdo, el Cliente confirma y reconoce que la Compañía se reserva el derecho de enmendar, alterar, modificar, eliminar o agregar cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones en cualquier momento, de conformidad con los Términos del presente. Cuando se modifiquen estos Términos y condiciones (en lo sucesivo denominados "Cambios"), publicaremos dichos Cambios en nuestro Sitio Web. Cada notificación de este tipo se considerará como notificación suficiente y es su deber consultar y/o verificar regularmente este Acuerdo en nuestro Sitio Web con respecto a dichos Cambios. Por lo tanto, debe revisar estas páginas de vez en cuando para asegurarse de estar al tanto de dichos Cambios. Todos los términos modificados entrarán en vigencia cinco (5) días calendario después de su publicación inicial en nuestro Sitio Web, o a partir de la primera vez que acceda y/o use nuestro Sitio Web después de que se hayan realizado dichas modificaciones, lo que ocurra primero. Su uso continuo del Sitio Web después de la publicación de cualquier Cambio se considerará como aceptado y dichos Términos y condiciones modificados se aplicarán. Si no desea estar sujeto a estos Cambios, debe dejar de acceder y/o utilizar nuestro Sitio Web e informarnos por escrito de inmediato.

Su acceso y uso de nuestro Sitio Web constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones y cualquier otro aviso y declaración legal contenida en nuestro Sitio Web. Su acceso y uso del Sitio Web se rige por la versión de los Términos y condiciones que esté más actualizada en relación con la última fecha en que accedió y/o utilizó nuestro Sitio Web. No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para cualquier aclaración antes de continuar accediendo y/o utilizando nuestro Sitio Web.

1. COMUNICACIÓN CON NOSOTROS

Usted acepta expresamente comunicarse con nosotros, a través de mensajes electrónicos, publicaciones en sitios web, correo electrónico, teléfono, fax, entre otros, y en la medida en que lo permitan las Leyes y/o Reglamentos aplicables. Que la

comunicación se realice a través de medios electrónicos o de otro modo para realizar transacciones, tramites, solicitudes y otros avisos o documentación adicional en relación con el presente, en la medida permitida por las Leyes y/o Reglamentos Aplicables, para ser tratada como Confidencial y cumpliendo con cualquier requisito legal.

El idioma principal de comunicación será el español, y recibirá nuestros documentos y otra información en español. Sin embargo, cuando corresponda y para su comodidad, haremos todo lo posible por comunicarnos con usted en otros idiomas. Al aceptar y estar de acuerdo con los Términos y condiciones de este Acuerdo, usted acepta los siguientes términos y condiciones, y la documentación adicional, como las políticas incluidas en el Sitio web de la Compañía.

La Compañía es libre de usar cualquier idea, concepto, conocimiento, técnica o información contenida en sus comunicaciones para cualquier propósito, incluidos, desarrollar y comercializar productos, entre otros. La Compañía monitorea sus comunicaciones para evaluar la calidad del servicio que recibe, su cumplimiento con este Acuerdo, la seguridad del sitio web o por otras razones. Usted acepta que tales actividades de monitoreo no le darán derecho a ninguna causa de acción u otro derecho con respecto a la forma en que la Compañía monitorea sus comunicaciones.

El contenido de nuestro Sitio web y cualquier comunicación que pueda recibir de nosotros, a través de mensajes electrónicos, publicaciones en el sitio web, correo electrónico, teléfono, fax, entre otros, y cualquier artículo que forme parte de nuestro sitio web, en particular, son solo información general y con propósitos educativos y no equivalen a un asesoramiento de inversión o marketing financiero. Se le recomienda leer nuestra Divulgación general de riesgos en nuestro sitio web antes de abrir una cuenta comercial y acceder y/o utilizar nuestros servicios comerciales en línea.

La Compañía se reserva el derecho de cancelar o restringir el acceso de inicio de sesión del Cliente a nuestro sitio web si se niega a dar su consentimiento o revoca el consentimiento en cualquier momento antes o después de establecer una relación comercial con nosotros.

2. ELEGIBILIDAD DE MEMBRESIA

Los servicios están disponibles y reservados solo para personas físicas o jurídicas que hayan establecido un contrato legalmente vinculante según las leyes aplicables en su país de residencia. Sin limitar los términos mencionados a continuación, nuestros

Servicios no están disponibles para personas menores de 18 años o que no hayan alcanzado la edad legal ("Menores"). Para evitar cualquier duda, declinamos cualquier responsabilidad por el uso no autorizado por parte de Menores de nuestros Servicios de una forma u otra.

Sin perjuicio de las disposiciones antes mencionadas, nuestros Servicios no están disponibles en áreas donde su uso es ilegal, y la Compañía se reserva el derecho de rechazar y/o cancelar el acceso a sus Servicios a cualquier persona para su conveniencia particular.

Para evitar dudas, la capacidad de acceder a nuestro Sitio web no significa necesariamente que nuestros servicios y/o sus actividades a través de ellos sean legales según las leyes, reglamentos o directivas correspondientes a su país de residencia.

Por la presente, reconoce y acepta expresamente que al (1) descargar, completar y enviarnos la documentación y el formulario disponible en nuestro Sitio web y/o hacer clic en los cuadros de consentimiento apropiados o botones similares y/o; (2) al usar o acceder continuamente a nuestro sitio web, está celebrando un contrato legalmente vinculante con nosotros, y acepta cumplir y estar sujeto a todos los Términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, según se apliquen a usted.

3. DEFINICIONES – INTERPRETACIÓN

Para efectos de todo este Acuerdo cuando las palabras y expresiones en mayúsculas se utilicen en este Acuerdo, a menos que el contexto requiera lo contrario, tendrán los significados que se les asignan en los términos definidos que se establecen a continuación:

- "Códigos de acceso" significa el ID de usuario/correo electrónico y la contraseña del Cliente, que son necesarios para acceder, utilizar la plataforma y el portal del cliente.
- "Acuerdo" significa la provisión de estos Términos y Condiciones para los Servicios prestados por la Compañía, incluidos todos sus anexos, apéndices, archivos adjuntos, cronogramas y enmiendas, ya que los mismos pueden estar vigentes de vez en cuando y modificados en el pasar del tiempo.

- “Leyes y/o reglamentos aplicables” se refiere a la legislación, directivas, circulares u otros reglamentos que rigen las operaciones de las compañías tercerizadoras de servicios de inversión, la ley contra el lavado de activos y todas las demás leyes y reglas aplicables vigentes y modificadas de vez en cuando.
- “Saldo” significa la suma mantenida en nombre del Cliente en su Cuenta dentro de cualquier período de tiempo.
- “Día Hábil” significa un día que no es un sábado, un domingo, un día festivo o cualquier otro día feriado anunciado por la Compañía en su sitio web.
- “Introducer of Bussiness” o “IB” se refiere a la persona o entidad que celebra el Acuerdo con la Compañía. Dicha persona/entidad podrá ser remunerada por la Compañía según el convenio respectivo;
- “Cliente” o “cliente” significa “usted”, “su” y en términos generales, incluyendo cada instancia, sin límite a una “Persona física” o “Persona jurídica”: (1) que registra una cuenta comercial con nosotros, (2) que ingresa o ha ingresado a nuestra plataforma de Sitio Web y/o (3) que nos ha enviado todos los formularios de solicitud de apertura de cuentas corporativas, incluida la documentación identificable requerida por las leyes y regulaciones aplicables.
- “Cuenta del Cliente” significa la cuenta comercial personal asignada al Cliente, bajo un número de cuenta único mantenido con la Compañía en este Acuerdo, a menos que el contexto requiera lo contrario, cuenta también significa la cuenta comercial o la cuenta registrada con nosotros, que contiene todas las transacciones personales, saldos de cuenta, depósitos y retiros de dinero del cliente.
- “Fondos del cliente” se refiere al dinero que se paga o deposita en la cuenta comercial FinanCity y se mantiene para el Cliente en cuentas de clientes segregadas o en cuentas segregadas con otra firma autorizada que puede ser nuestra aliada.
- “Sitio web de la empresa” significa <https://FINANCITY.CITY/>
- “Mercados Financieros” significa plataforma de intercambios en los que se participan con oferta y demanda en los instrumentos financieros internacionales.
- “Instrumentos Financieros” significa los ítems que se intercambian en los mercados financieros usados por los aliados de la Compañía, se definen en el Reglamento aplicable.

- "Horario de oficina o de funcionamiento" significa entre las 10:00 y las 17:00 UTC-5 en Día(s) Hábil(es), y el cliente puede contactarnos hasta las 17:00 UTC-5 para soporte.
- "Personas Políticamente Expuestas" significa una persona física que es o a quien se le ha confiado funciones públicas prominentes en cualquier país, o un pariente inmediato cercano de dicha persona. Se define con más detalle en las leyes y reglamentos aplicables.
- "Servicios" significa los servicios propios y de terceros con licencia como Agente de Valores, así como todos los demás servicios auxiliares que podamos proporcionar de acuerdo con los términos de nuestra licencia y en relación con los clientes que negocian con nosotros.
- "Cuentas segregadas" se refiere a la cuenta mantenida en una institución bancaria con el fin de mantener dinero (o fondos) del Cliente. Esta cuenta se mantiene en fideicomiso con los Clientes como beneficiarios y se mantiene separada de los fondos propios de la Compañía.
- "Personas reportables de EE. UU." De acuerdo con FATCA, una persona reportable de EE. UU. es:
 - Un ciudadano estadounidense (incluyendo doble ciudadanía)
 - Un extranjero residente de EE. UU. a efectos fiscales
 - Una pareja de hecho
 - Una corporación doméstica
 - Cualquier patrimonio que no sea un patrimonio extranjero
 - Cualquier fideicomiso si:
 - Un tribunal dentro de los Estados Unidos puede ejercer la supervisión principal sobre la administración del fideicomiso
 - Una o más personas de los Estados Unidos tienen la autoridad para controlar todas las decisiones sustanciales del fideicomiso
 - Cualquier otra persona que no sea extranjera dentro de EE.UU.

Tenga en cuenta que la Compañía no acepta Clientes que sean Personas Reportables de EE. UU.

En este Acuerdo, todas las palabras que denoten solo el número singular comprenderán también el plural, donde se apliquen las definiciones anteriores y viceversa y las palabras que denoten personas físicas comprenderán personas jurídicas y viceversa. Las palabras

que denotan cualquier género incluyen todos los géneros y siempre que se haga referencia a los términos "Párrafos", "Cláusulas", "Secciones" y "Apéndices", se refiere a párrafos, secciones y apéndices de este Acuerdo.

Los encabezamientos de las Secciones se utilizan únicamente para facilitar la referencia y no afectan su interpretación. Se considera que las referencias a cualquier ley o reglamento puede modificarse o reemplazarse periódicamente o, de manera similar, ampliarse, promulgarse o modificarse.

4. PROVISIÓN DE SERVICIOS

1. Debe aclararse y señalarse que la Compañía opera únicamente como referente de inversión entre aliados comerciales y cliente final. La Compañía NO asesora sobre las ganancias de la actividad en particular, sus consecuencias legales, fiscales o la gestión de cartera serán única y exclusivamente responsabilidad del mismo Cliente. Cuando publicamos análisis de mercado técnicos o contenido de marketing, será exclusivamente direccionado como temas informativos y no tiene como finalidad un consejo de inversión. Este análisis o contenido no debe interpretarse de ninguna forma como asesoramiento o recomendación de inversión.

2. Usted asume toda la responsabilidad en relación con cualquier estrategia de inversión, transacción, costos fiscales y cualquier consecuencia derivada de cualquier movimiento que realice, y no dependerá ni será responsabilidad la Compañía.

Cuando la Compañía proporcione información de mercado generales, comentarios u otra publicación en sus boletines y/o sitio web:

- Esto es incidental a su relación comercial con la Compañía. Se proporciona únicamente con fines informativos y no tiene como resultado un asesoramiento de inversión;
- Si el documento contiene una restricción sobre la persona o categoría de personas a las que está destinado o a quienes se distribuye, usted acepta que no se lo transmitirá a ninguna de esas personas o categorías de personas;
- La Compañía no da ninguna representación o garantía en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información o en cuanto a las consecuencias fiscales de cualquier movimiento;

- Usted acepta antes de realizar cualquier depósito que la Compañía no hace representaciones justo al momento de su recepción y no puede garantizar que recibirá su debida gestión al mismo tiempo que otros Clientes con depósitos más antiguos.

3. El horario de funcionamiento de la Empresa es desde las 10:00 UTC-5 del lunes hasta las 17:00 UTC-5 del viernes, excepto los días festivos que se anunciarán a través del Sitio Web de la Empresa. La Compañía se reserva el derecho de suspender o modificar las horas de funcionamiento a su propia discreción y, en tal caso, su Sitio Web se actualizará sin demora para que usted esté informado en consecuencia.

5. LIMITE DE RIESGO DE INVERSORES

Al celebrar este Acuerdo, usted reconoce, acepta y comprende los riesgos relacionados con las inversiones en los mercados financieros. Si bien proporcionamos límites de protección de saldo negativo para todas las cuentas de nuestros clientes, el cliente es conocedor que las pérdidas máximas de la inversión, incluidos todos los costos relacionados, se limitan a los fondos totales que están en la cuenta. Esto significa que sus pérdidas no pueden exceder su capital.

6. INFORMACIÓN Y REQUISITOS DE APERTURA DE CUENTA

1. Estamos obligados por ley a confirmar y verificar la identidad de cada persona y/o entidad legal que registre una Cuenta con nosotros.

2. Usted reconoce que obtendremos, verificaremos y registraremos información que certifique la identidad de cada cliente individual que registre una cuenta comercial con nosotros según las leyes y regulaciones aplicables. En el proceso de registro, posterior a este, antes de comenzar su actividad comercial o en cualquier período, le podremos solicitar que proporcione información de identificación personal y documentación para completar los procesos de verificación antes de que pueda realizar un depósito.

3. Por la presente se acuerda que el Cliente puede incurrir en cualquier transferencia o cargos bancarios aplicables en caso de que los fondos del Cliente sean reembolsados y/o retirados de la cuenta comercial del Cliente a la cuenta del Cliente aprobada para dicho trámite, en caso de que el Cliente falle y/o de otra manera, proporcione a la Compañía la información con documentación incorrecta para la verificación de los Clientes.

4. Usted acepta que durante el período de registro inicial y en adelante, no se hará pasar por ninguna persona o entidad que no sea usted misma o encargada. No tergiversará ninguna afiliación haciéndose pasar por otra persona, entidad, institución o asociación, ni usará una identidad falsa u ocultará su identidad.

5. Además, reconoce su voluntad de compartir con la Compañía cierta información privada con el fin de verificar su identidad. Esta información se recopila de acuerdo con nuestros estrictos procedimientos de verificación que se utilizan para disuadir las operaciones internacionales de lavado de dinero y para garantizar la seguridad de la actividad comercial de nuestros clientes en todo momento, dichos procedimientos están sujetos a la Política de privacidad de la Compañía.

Si se está registrando como una entidad legal, por la presente declara que tiene la autoridad para obligar a esa entidad a este Acuerdo. La Compañía tratará con cuidado la información que usted le confíe, de acuerdo con las divulgaciones que proporciona durante el proceso de Registro y en su Política de Privacidad.

6. Al registrarse en la Compañía, usted confirma y acepta que el uso de toda o parte de la información que proporciona sobre su cuenta comercial, las transacciones que realiza a través de ella y las interacciones que realiza con la Compañía en nombre de la empresa, serán almacenadas por la Compañía con fines de mantenimiento de registros, según lo exija la Ley, y la Compañía podrá emplearlas en los casos en que surjan disputas entre usted y la Compañía o a pedido de cualquier autoridad competente.

7. EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

1. Por la presente, declara, garantiza y acuerda, sin perjuicio de cualquier otra representación, garantía y/o convenio realizado en virtud de este Acuerdo, que:

- Lo ha hecho sin confiar en ninguna información contenida en nuestra plataforma y/o proporcionada por nosotros en relación con la misma;
- Usted actúa como propietario principal y único beneficiario al celebrar este Acuerdo y/o cualquier actividad comercial a través de nuestra plataforma;
- Independientemente de cualquier determinación posterior en contrario, el convenio a través de nuestra plataforma es adecuado para usted y es consciente de los riesgos involucrados;

- Está dispuesto y es financieramente capaz de soportar una pérdida parcial o total de fondos como resultado de operar a través de nuestra plataforma; y
- Ha leído y entendido completamente nuestra Divulgación General de Riesgos.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de verificar si tiene los conocimientos y la experiencia suficientes para operar a través de nuestra plataforma, ni seremos responsables de los daños y/o pérdidas en los que incurra como resultado de conocimientos y/o experiencias insuficientes.

Si no califica, no acceda ni use nuestra plataforma e infórmenos por escrito de inmediato.

8. IDONEIDAD Y ADECUACIÓN

No le asesoraremos sobre los méritos o la idoneidad de ningún servicio o actividad comercial realizada a través de nuestra Plataforma de conformidad con estos Términos y condiciones. Usted reconoce y comprende que ejecutar cualquier pedido en su nombre no implica, de ninguna manera, que hayamos aprobado o recomendado esa actividad.

9. GARANTÍAS POR PARTE DEL CLIENTE

1. Usted declara, confirma y garantiza que los fondos entregados a la Compañía con fines financieros le pertenecen exclusivamente a usted y están libres de cualquier gravamen, cargo, prenda o cualquier otra carga. Además, cualquier fondo que usted entregue a la Compañía no es de ninguna manera producto directo o indirecto de ningún acto u omisión ilegal o producto de ninguna actividad delictiva.
2. Usted actúa por sí mismo y no como representante o fideicomisario de una tercera persona, a menos que haya presentado, a satisfacción de la Compañía, un documento y/o poderes que le permitan actuar como representante y/o fideicomisario de cualquier tercera persona.
3. Usted comprende y acepta que en caso de que la Compañía tenga tales pruebas que sean adecuadas para indicar que ciertos montos, según la clasificación anterior, recibidos por usted son producto de actos ilegales o productos de cualquier actividad

delictiva y/o pertenecientes a un tercero, la Compañía se reserva el derecho de reembolsar estos montos al remitente, ya sea usted o un beneficiario efectivo de una persona jurídica. Además, también acepta y comprende que la Compañía puede revertir cualquier transacción realizada en su Cuenta de operaciones y puede prescindir de este acuerdo. La Compañía se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal contra usted para cubrirse e indemnizarse ante tal evento y puede reclamar cualquier daño causado a la Compañía por usted como resultado de tal evento.

4. Usted comprende y acepta que todas las transacciones relacionadas con el comercio de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos se llevarán a cabo únicamente a través de las Plataformas de negociación proporcionadas por la Compañía y los beneficios no son transferibles a ninguna otra Plataforma de negociación.

5. Usted garantiza la autenticidad y vigencia de cualquier documento entregado a la Compañía. Usted comprende y acepta que la Compañía no puede brindarle ningún consejo o garantía legal con respecto a su uso de los Servicios y la Compañía no hace ninguna representación en cuanto a la legalidad de los Servicios en su jurisdicción.

6. Usted actúa como principal y único beneficiario efectivo al celebrar este Acuerdo y cada transacción. En caso de que desee abrir más de una cuenta con nosotros, ya sea como cliente individual (persona física) o como beneficiario final de un cliente corporativo (entidad jurídica), debe revelarnos dicha información con efecto inmediato, durante el procedimiento de apertura de cuenta y proporcionarnos toda la información y/o documentos relativos a la persona física y/o jurídica. Nos reservamos el derecho y tenemos derecho en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio de rechazar la oferta de nuestros servicios a dicha(s) persona(s) física(s) y/o entidad(es) jurídica(s);

7. Si es una persona física, declara y nos garantiza en la fecha de entrada en vigencia de este Acuerdo y en la fecha de cada transacción que:

- Es mayor de edad a los fines de celebrar este Acuerdo legalmente vinculante para usted de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y
- Tiene al menos 18 años de edad (no es menor de edad) y es mayor de edad en su jurisdicción para formalizar un contrato vinculante, y toda la información que nos envía es verdadera y correcta para los fines de este Acuerdo.

8. Si usted es una entidad legal, usted declara y nos garantiza en la fecha de entrada en vigencia de este Acuerdo y en la fecha de cada transacción que:

- Usted está debidamente constituido y existe válidamente bajo las leyes aplicables de la jurisdicción en la que está constituido;
- Cada persona física que ejecuta y entrega este Acuerdo en su nombre, realiza todas las transacciones y cumple con todas las obligaciones contempladas en este Acuerdo que ha sido debidamente autorizada por usted;
- Ha tomado todas las medidas necesarias y presentado todas las facultades, poderes, consentimientos y/o autorizaciones requeridas para permitirle concluir y realizar legalmente este Acuerdo y cada transacción;

10. COMERCIO ELECTRÓNICO

1. Uso de la plataforma de negociación, códigos de acceso y seguridad

- La Compañía le proporcionará Códigos de acceso para ingresar en línea al sitio web de la Compañía y/o a las plataformas comerciales, de este modo podrá realizar solicitudes de cualquier servicio o producto de la Compañía y realizar transacciones por medio de ella. Además, podrá ingresar a las Plataformas y Sitio Web de la Compañía con el uso de una computadora personal, un teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar que esté conectado a Internet. En este sentido, usted comprende que la Compañía puede, a su absoluta discreción, cancelar su acceso a los sistemas de la Compañía para proteger tanto los intereses de la Compañía como los suyos y garantizar la eficacia de los sistemas.

Usted acepta que mantendrá los Códigos de acceso en un lugar seguro elegido a su discreción y no los revelará a ninguna otra persona. No procederá y evitará proceder en cualquier acción que probablemente pueda permitir el acceso, uso irregular o no autorizado de las Plataformas y Sitio Web.

- Usted acepta no intentar abusar de las Plataformas de la compañía y Sitio Web con la intención de obtener ganancias ilegales.
- Usted es responsable de todos los actos u omisiones que ocurran dentro del sitio web utilizando su información de registro. Si cree que alguien ha usado o está usando su información de registro, nombre de usuario o contraseña para acceder a cualquier Servicio sin su autorización, debe notificar a la Compañía de inmediato. Debe hacer todo lo posible para mantener los Códigos de acceso en secreto y solo para usted, ya que usted será el único responsable de cualquier Orden recibida por la Compañía a través de

sus Códigos de acceso en su Cuenta comercial y la Compañía considerará la orden como si hubiera sido solicitada por usted. En los casos en que se asigne a una tercera persona como representante autorizado para que actúe en su nombre, usted será responsable de todas las Órdenes realizadas a través y bajo la Contraseña de la cuenta del representante.

- La Compañía no permite operar con más de una (1) cuenta que haya sido creada con varias direcciones de correo electrónico por el mismo cliente. De manera similar, podemos limitar la cantidad de cuentas comerciales mantenidas por cualquier persona o dentro de un solo hogar, a nuestro exclusivo criterio. Usted acepta que la Compañía, sin previo aviso, tome tal medida para proteger nuestro sistema.
- Usted es responsable de monitorear su Cuenta y notificar a la Compañía de inmediato si se entera de que sus Códigos de acceso se han perdido o están siendo utilizados por un tercero no autorizado. Además, acepta notificar de inmediato a la Compañía si se da cuenta de cualquier falla en el sistema de cualquier información sobre los saldos de su Cuenta, transacciones o historial, así como en caso de que reciba la confirmación de una Solicitud que no realizó.
- Usted acepta utilizar programas de software desarrollados por terceros, tales como software de navegación que admita Protocolos de seguridad de datos compatibles con los protocolos utilizados por la Compañía. Además, acepta seguir el procedimiento de acceso (Inicio de sesión) de la Compañía que admite dichos protocolos.
- La Compañía no será responsable en caso de acceso no autorizado por parte de terceros al Sitio Web en la revelación de la información allí almacenada incluyendo y no limitado a, direcciones electrónicas y/o datos personales, como producto del intercambio de estos datos entre usted y la Compañía y/o cualquier otra parte que use Internet, otra red o medio electrónico.
- La Compañía no será responsable de los posibles daños que pueda sufrir como consecuencia de errores de transmisión, fallas técnicas, mal funcionamiento, intervención ilegal en los equipos de la red, sobrecargas de la red, virus, errores del sistema, retrasos en la ejecución, bloqueo malicioso del acceso por parte de terceros, mal funcionamiento de Internet, interrupciones u otras deficiencias por parte de los proveedores de servicios de Internet. Usted reconoce que el acceso a los sistemas electrónicos y plataformas del Sitio Web pueden ser limitados o no estar disponible debido a dichos errores del sistema y que la Compañía se reserva el derecho de

notificarle que suspenda el acceso a los sistemas electrónicos y plataformas del Sitio Web por este motivo.

- La Compañía tiene el derecho, unilateralmente y con efecto inmediato, de suspender o retirar permanentemente su acceso a cualquier Servicio Electrónico, plataformas del Sitio Web o cualquier parte del mismo, sin previo aviso, cuando la Compañía lo considere necesario o aconsejable, por ejemplo, debido a su incumplimiento de la Normativa Aplicable, incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo, ante la ocurrencia de un Evento de Incumplimiento, problemas de red, falla en el suministro de energía, para mantenimiento o para protegerlo cuando ha habido una violación de seguridad .

Además, el uso del servicio puede invalidarse automáticamente, tras la rescisión (por cualquier motivo) de cualquier licencia otorgada a la Compañía que se relacione con el servicio en particular. El uso del servicio puede cancelarse inmediatamente si la Compañía se ve obligada por algún proceso para cumplir con las Regulaciones Aplicables.

11. OBLIGACIÓN DE INFORMAR

La Compañía proporcionará al Cliente información y divulgaciones adicionales para garantizar la adecuada protección de los intereses del Cliente.

La Compañía se reserva el derecho de tomar cualquier medida que consideremos necesaria, a nuestra sola y absoluta discreción, para garantizar que nuestras obligaciones de Informes cumplan con las Reglas de cualquier Ley y Reglamento aplicable, y dichas acciones serán vinculantes para usted y no nos harán o cualquiera de nuestros afiliados responsable. Usted acepta ponerse en contacto con la Compañía para obtener información adicional y/o aclaraciones antes de aceptar estos términos.

La Compañía puede ser legalmente obligados a transmitir la información financiera y cualquier otra información con respecto a sus cuentas a las autoridades fiscales y pueden intercambiar esta información con las autoridades fiscales de otra jurisdicción de conformidad con acuerdos intergubernamentales para intercambiar información de cuentas financieras.

El Cliente será responsable de proporcionar información real y precisa y la empresa no será responsable si su información es engañosa o falsa a las autoridades fiscales de otra

jurisdicción o jurisdicciones de conformidad con acuerdos intergubernamentales para intercambiar información de cuentas financieras.

12. INFORMACIÓN FINANCIERA

A través de uno o más de sus Servicios, la Compañía pone a su disposición una amplia gama de información financiera que se genera internamente, de agentes, proveedores o socios ("Proveedores de Terceros"). Esto incluye, y no se limita a datos, cotizaciones y noticias del mercado financiero, opiniones de analistas e informes de investigación, gráficos y datos ("Información financiera"). La información financiera proporcionada en el sitio web de la Compañía no es un consejo de inversión intencional. La Compañía, sus compañías afiliadas y sus proveedores externos no garantizan la exactitud, puntualidad, integridad o secuencia correcta de la información financiera o los resultados de su uso de esta información financiera.

La información financiera puede volverse rápidamente poco fiable por varios motivos, por ejemplo, cambios en las condiciones del mercado o las circunstancias económicas.

Es su responsabilidad verificar la confiabilidad de la información en el sitio web de la Compañía y su idoneidad para sus necesidades. Excluimos toda responsabilidad por cualquier reclamo, daño o pérdida de cualquier tipo, causado por la información contenida o referenciada por el Sitio Web.

13. INSTRUCCIONES Y BASES DE LAS NEGOCIACIONES

Al utilizar nuestros servicios, usted comprende y reconoce que, si no proporciona su información y documentación dentro del plazo requerido o proporciona información inexacta, incompleta o engañosa para verificar su identidad, nos reservamos el derecho de restringir el orden de la transacción (s), bloquear el acceso a los servicios y/o cancelar su cuenta si no se proporciona dicha información. Debe tener en cuenta que cualquier cargo aplicable puede deducirse instantáneamente de su(s) cuenta(s) de negociación. Deberá consultar el sitio web de la Compañía para obtener detalles sobre las restricciones/límites impuestos a las transacciones realizadas a través de sus sistemas electrónicos y/o plataformas de negociación en línea.

Nos reservamos el derecho de registrarnos y/o cambiar de cualquiera de los proveedores de liquidez de terceros a nuestra propia discreción.

14. CONFIRMACIONES COMERCIALES

1. Tiene derecho a autorizar a una tercera persona para dar instrucciones y/u Órdenes a la Compañía o para manejar cualquier otro asunto relacionado con este Acuerdo, siempre que haya notificado a la Compañía por escrito que tal derecho será ejercido por un tercero y que esta persona es aprobada por la Compañía.
2. En caso de que haya autorizado a una tercera persona como se mencionó anteriormente, se pacta que cuando desee rescindir la autorización, es su total responsabilidad el notificar a la Compañía de tal decisión por escrito. En cualquier otro caso, la Compañía asumirá que la autorización aún está en curso y continuará aceptando instrucciones y/o Órdenes dadas por la persona autorizada en su nombre.

15. NEGATIVA A EJECUTAR TRANSACCIONES

La Compañía tiene el derecho, en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso y/o explicación, de negarse, a su discreción, a ejecutar cualquier transacción, incluyendo y no limitándose a los siguientes casos:

- Si no proporciona a la Compañía los documentos que se le solicitan, ya sea con fines de identificación del Cliente o por cualquier otro motivo;
 - Si la Empresa sospecha o le preocupa que los documentos presentados puedan ser falsos;
 - Si no tiene los fondos requeridos depositados en su Cuenta;
 - Si la Compañía considera que existe un riesgo de contracargo.
 - Si la Compañía tiene motivos suficientes para sospechar que el Cliente está relacionado con actividades de lavado de dinero o si puede afectar de alguna manera la confiabilidad, eficiencia o buen funcionamiento de la plataforma de negociación y/o Sitio Web.
 - Si no tiene suficientes fondos disponibles depositados en la Compañía o en su cuenta bancaria para pagar el precio de una inversión dentro de nuestra plataforma con los respectivos cargos y comisiones necesarios para realizar la transacción en el Sitio Web.
- En el caso de que la Compañía se niegue a ejecutar una orden, dicha negativa no afectará ninguna obligación que pueda tener hacia la Compañía ni ningún derecho que la Compañía pueda tener contra usted o sus activos.

16. CANCELACIÓN DE TRANSACCIONES

La Compañía se reserva el derecho de cancelar una transacción si tiene razones/evidencias adecuadas para creer que se ha incurrido en uno de los siguientes:

- Actividades fraudulentas/no autorizadas/acciones ilegales que llevaron a la transacción;
- La transacción se ha realizado en violación de las disposiciones de este Acuerdo.

En caso de que nos involucre, directa o indirectamente, en cualquier tipo de fraude, la Compañía se reservará el Derecho, sin perjuicio de cualquier otro derecho que podamos tener en virtud de este Acuerdo, de revertir todas las Transacciones y/o Contratos anteriores que el Cliente tenga en línea asegurándose la Compañía de reducir una exposición de Riesgo.

17. ACTIVACIÓN DE CONTRATO

La adquisición de un contrato financiero se completa cuando se ha personalizado el contrato financiero y se ha verificado el pago. Usted acepta ser total y personalmente responsable del manejo que le de cada contrato celebrado en su cuenta con la empresa.

18. CLIENTES FONDOS O DINERO

1. Fondos y activos de los clientes

Las actividades comerciales no incluyen ninguna inversión ni servicios auxiliares, pero sí incluyen la toma de decisiones sobre la distribución de los servicios cuando un cliente deposita fondos en Financity LLC.

- Cooperamos con varios bancos, instituciones de crédito y/o proveedores de servicios de pago que están regulados.
- Usted reconoce que los fondos que le pertenecen se pueden utilizar con fines comerciales y mantenerse en una cuenta con cualquier banco o institución de crédito, y la Compañía puede notificarle de vez en cuando cualquier cambio relacionado con dichos acuerdos. El régimen legal y reglamentario que se aplica a dichos bancos o instituciones de crédito puede diferir del régimen legal y reglamentario de Financity

LLC, y en caso de insolvencia o cualquier otro evento análogo en relación con ese banco, institución de crédito o institución financiera, sus fondos pueden recibir un tratamiento diferente al que se aplicaría si los fondos se mantuvieran en estos bancos o instituciones de crédito.

- Sin perjuicio de lo anterior, todos los fondos y/o activos (incluidas las garantías por las que nos referimos a valores, inversiones, instrumentos financieros o aceptables para nosotros en lugar de efectivo) que tengamos en nombre del Cliente para la prestación de nuestros servicios, se mantendrán en una o más cuentas abiertas con el banco, instituciones de crédito, bancos aprobados, cualquier proveedor/procesador de servicios de pago electrónico (PSP) o un fondo de mercado monetario calificado y aprobado por nosotros, de forma segregada y se mantendrán por separado de la Compañía. Usted acepta que dichos fondos del Cliente estarán sujetos a la legislación, por lo tanto, sus derechos difieren en consecuencia de la anterior.

- Al aceptar este Acuerdo, usted acepta expresamente que podemos mantener sus fondos en un ómnibus cuenta separada del dinero de la Compañía.

- Una cuenta ómnibus significa que sus fondos se agruparán con fondos pertenecientes a otros clientes en una Cuenta Segregada. Por el contrario, en caso de incumplimiento, un Cliente no tiene derecho a reclamar contra una cantidad específica en una cuenta específica en caso de insolvencia o incumplimiento de la entidad de crédito. Los reclamos de los clientes pueden hacerse contra el dinero mantenido en la cuenta segregada de acuerdo con las Leyes de esa jurisdicción.

- A menos que nos notifique de antemano y por escrito, podemos permitir que un tercero o intermediario, tenga el control de la totalidad o parte de sus fondos cuando hayamos transferido sus fondos: (i) para el propósito de una transacción que realizó; o (ii) para cumplir con sus obligaciones de proporcionar garantías o rendimiento para una transacción.

- Por la presente, nos autoriza a realizar depósitos y retiros de su Cuenta con nosotros en su nombre y en perjuicio de la generalidad de lo anterior, retiros para la liquidación de todas las actividades comerciales que haya realizado en virtud de estos Términos y condiciones, así como para la liquidación de todos y cada uno de los montos pagaderos por usted en su nombre, a nosotros o a cualquier otra persona en virtud de estos Términos y condiciones.

- La Compañía ejercerá toda la debida habilidad, cuidado y diligencia en la selección, designación y revisión periódica de las instituciones de crédito, bancos y fondo de mercado calificado para la tenencia y custodia de los fondos de los Clientes.
- Se entiende comúnmente que cualquier cantidad pagadera por la Compañía a usted, se le pagará directamente a usted por los distintos métodos de pago que estén habilitados al momento de la transacción cuyo beneficiario efectivo será usted. Las solicitudes de transferencia de fondos son procesadas por la Compañía dentro del período de tiempo especificado en el sitio web oficial de la Compañía y el tiempo necesario para acreditar en su cuenta personal dependerá del proveedor procesador de pagos.
- La Compañía se reserva el derecho de compensación y puede, a su discreción, de vez en cuando y sin su autorización, compensar cualquier cantidad mantenida en su nombre a su favor o en su contra con la Compañía. A menos que la Compañía y usted acuerden lo contrario por escrito, este Acuerdo no dará lugar a los derechos de facilidades de crédito.
- La Compañía realizará conciliaciones de fondos en forma regular y de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos internos, a fin de cumplir con las Leyes aplicables.

2. Retiro y Depósito de Fondos

- La Compañía no aceptará pagos en efectivo y/o cheque.
- La Compañía se reserva el derecho de rechazar una solicitud de retiro o depósito si la solicitud no está de acuerdo con ciertas condiciones mencionadas en este Acuerdo o retrasar el procesamiento de la solicitud si no está satisfecho con la documentación completa proporcionada. Puede encontrar más información sobre nuestros métodos de pago aceptados en nuestro sitio web.
- La Compañía no cubre todas las tarifas de procesamiento de depósitos. Hay ocasiones en las que pueden ocurrir cargos al depositar o retirar montos de su cuenta. Estos se establecen y aplican según lo establecido en nuestros Métodos de pago y por su proveedor de pago.

Los terceros pueden agregar tarifas por:

- Tarjetas de crédito internacionales: cuando las transacciones se procesan a través de adquirentes extranjeros (no locales).

- Transferencia bancaria entrante/saliente: al transferir fondos de su cuenta bancaria a FINANCITY LLC, y viceversa.
- Conversiones de moneda: cuando el depósito está en una moneda que el método de pago seleccionado no admite.
- Cuando la transacción se realice por métodos de pago de criptoactivos.

Usted es totalmente responsable de los detalles de pago que proporcionó a la Compañía y la Compañía no acepta ninguna responsabilidad si ha proporcionado datos bancarios falsos o inexactos. Es posible que se le solicite que proporcione prueba de propiedad de la cuenta o de la tarjeta a la que se transfieren los fondos en el momento de la solicitud de retiro o cierre de la cuenta.

- Usted acepta que cualquier monto que envíe a una cuenta a nombre de la Compañía, bajo sus cuentas bancarias o comerciales, se depositará en su cuenta comercial en las 72 horas hábiles después del pago recibido y por el monto bruto recibido en el banco o en el procesador de pagos. Para que la Compañía acepte cualquier depósito realizado por usted, se debe verificar la identificación del remitente y asegurarse de que la persona que deposita los fondos es usted. Si no se cumplen estas condiciones, la Compañía se reserva el derecho de retener o reembolsar el monto neto depositado a través del método utilizado por usted.
- La Compañía se reserva el derecho de rechazar un retiro con un método de pago específico y de sugerir otro método de pago en el que necesite completar una nueva solicitud de retiro. En caso de que la Compañía no esté completamente satisfecha con la documentación proporcionada para la solicitud de retiro, la Compañía puede solicitar documentación adicional y, si la solicitud no cumple con los requisitos, la Compañía puede revertir la solicitud de retiro y depositar los fondos nuevamente en su cuenta de operaciones.
- En el caso de que no estemos satisfechos con lo anterior y rechazemos una transacción entrante, nos reservamos el derecho de devolver los fondos al remitente, descontando cualquier tarifa de transferencia o cargos en los que podamos incurrir.
- Cuando se envía una solicitud de retiro, la Compañía procesará el retiro dentro 72 horas hábiles. Las solicitudes de retiro que no hayan sido recibidas en horario comercial y/o en días hábiles serán atendidas en el siguiente día hábil. Cuando se aprueba su solicitud de retiro, es posible que los bancos y/o los procesadores de pagos tarden un tiempo en

procesar el pago; en estos casos, la Compañía no será responsable de dichas demoras. Sin embargo, debe tener en cuenta que el tiempo real de procesamiento puede variar entre el tiempo de cualquier depósito anterior, no es indicativo y no puede garantizar que los depósitos posteriores se procesen en un período de tiempo igual o similar.

- Usted acepta que la Compañía, los bancos, proveedores de servicios de pago (PSP) o la institución de crédito con la que colaboramos pueden introducir límites en la cantidad total de dinero que puede ser aceptado o transferido por nosotros o ellos en un momento dado o en una base límite agregada. Cuando la Compañía establezca un límite de depósito, en función de las circunstancias del mercado, se le notificará por adelantado, ya sea a través de una notificación por correo electrónico, la plataforma de Sitio Web u otros medios de comunicación según los términos de este Acuerdo. Al aceptar los términos de este Acuerdo, no seremos responsables ante usted si no puede depositar ningún monto en su cuenta debido a los límites de depósito y renuncia a cualquier reclamo que pueda tener contra nosotros en cualquier jurisdicción, en la medida permitida por ley, como resultado de que usted no pueda depositar ninguna cantidad en su cuenta con nosotros.

- En el caso de que cualquier cantidad recibida en las cuentas bancarias o proveedores de pago en nombre de la Compañía sea revertida por el proveedor en cualquier momento y por cualquier motivo, la Compañía revertirá inmediatamente el depósito afectado de su cuenta comercial y además reservará el derecho a revertir cualquier otro tipo de operaciones realizadas con posterioridad a la fecha del depósito afectado. Se entiende que estas acciones pueden resultar en un saldo negativo en todas o en cualquiera de sus cuentas comerciales.

3. Disminución de los fondos del cliente

La Compañía tiene el derecho de no aceptar fondos depositados por usted y/o de cancelar sus depósitos y devolverle sus fondos en las circunstancias que incluyen y no se limitan solo a las siguientes:

- Un cliente no nos proporciona los documentos y/o la información que le solicitamos, ya sea para la identificación del cliente o por cualquier otra razón reglamentaria, incluso con respecto a la verificación del origen de los fondos;
- Tenemos motivos para sospechar su participación en actividades ilegales o fraudulentas o participar en actividades comerciales abusivas;

- Hemos sido informados de una tarjeta de crédito o débito extraviada o robada o cualquier otro método de pago;
- Tenemos razones para creer que los documentos y la información que se nos proporciona son engañosos o falsos;
- No podemos identificarlo como el remitente original de los fondos; o
- Nos negamos a hacerlo, a nuestra propia discreción, para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

4. Cargos por retiro y depósito

Usted acepta que cualquier tarifa bancaria específica o tarifa de procesamiento de pago directo en la que se incurra al depositar fondos en su Cuenta y otras tarifas de transferencia o tarifas que se carguen fuera del proceso de la Compañía correrán por su cuenta. Puede encontrar más información sobre los métodos de depósito y las tarifas en nuestro sitio web en Métodos de financiación.

Usted acepta que luego de su solicitud de retiro, la compañía cobrará una tarifa de retiro del 7%, dicha tasa podría variar dependiendo del método de retiro (es decir, criptomonedas, tarjeta o transferencia bancaria). Puede encontrar más información sobre los métodos de retiro y las tarifas en nuestro sitio web en Métodos de pago.

No estamos involucrados ni tenemos ningún control sobre tarifas adicionales a las mencionadas anteriormente. Por lo tanto, le recomendamos que consulte con su proveedor de soluciones de pago si se pueden aplicar tarifas adicionales por su parte.

Las solicitudes de retiro adicionales de cualquiera de las cuentas del cliente durante el mismo mes calendario generarán un cargo por retiro adicional que está disponible en nuestro sitio web. La Compañía se reserva el derecho de cambiar, de vez en cuando, cualquiera de los cargos aplicables a los clientes sin previo aviso por escrito a estos últimos, a menos que se acuerde lo contrario en este Acuerdo.

Por la presente, nos autoriza a debitar o acreditar en su Cuenta de Financity LLC los cargos referentes a transacciones dentro de la pasarela de pagos o de transferencia relacionados con reembolso o retiro como resultado de no proporcionarnos información y documentación identificables dentro del plazo designado, tal como se define en la sección 7 de este acuerdo.

Cualquier monto que envíe a una cuenta a nombre de la Compañía se depositará en su cuenta comercial en el transcurso de 72 horas hábiles después de la fecha del pago recibido y por el monto bruto recibido en el banco o en el procesador de pagos.

19. LÍMITES DE RETIRO

La Compañía se reserva el derecho de imponer límites en sus solicitudes de retiro en cualquier momento para preservar la estabilidad del sistema y de la cuenta del cliente. Cuando se realiza un retiro o reembolso, la Compañía solo procesará dichas solicitudes a cuentas a nombre del titular de la cuenta y se reserva el derecho (pero en ninguna circunstancia estará obligada) a enviar los fondos al mismo remitente y por el mismo pago a través del cual dichos fondos fueron inicialmente recibidos por nosotros. Si desea recibir los fondos en otro método, la Compañía solicitará pruebas y detalles suficientes de la nueva cuenta para procesar una solicitud de retiro.

20. VERIFICACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL CLIENTE

Si realiza un pago/depósito, la Compañía, sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo, hará todo lo posible para acreditar en su Cuenta el monto bruto de dicho pago dentro 72 hora hábiles a la recepción del depósito, si la Compañía está convencida de que usted es el remitente de los fondos.

Se le solicitará que presente documentación adicional según lo que requiera la Ley contra el lavado de dinero aplicable y sus enmiendas ocasionales y/o las Regulaciones equivalentes aplicables a nosotros.

21. PRESENTADORES DE NEGOCIOS (INTRODUCER BROKER-IB)

1. Si fue referido/presentado a la Compañía por un Presentador de Negocios ("IB"), usted reconoce y acepta que:

- Autoriza al IB a presentarle FINANCITY.CITY; y
- Es posible que se pague una comisión al IB por presentarle FINANCITY.CITY. La Compañía no será responsable de ningún acuerdo realizado entre el Cliente y el IB del Cliente. El Cliente reconoce que dicho IB actuará como un intermediario independiente

o un Agente para el Cliente y que ningún IB estará autorizado a hacer ninguna representación con respecto a la Compañía o los Servicios de la Compañía.

2. Se informa específicamente al Cliente que el acuerdo del Cliente con su IB puede generar costos adicionales, ya que la Compañía puede pagar tarifas o comisiones a dicha persona.

3. También se informa específicamente al Cliente que el acuerdo del Cliente con su IB puede generar costos adicionales para el cliente porque el IB puede deducir comisiones y tarifas, ajustes de precio o tasa de interés/financiación para la operativa asignada a la cuenta del Cliente.

4. Si el IB realiza deducciones de la Cuenta de operaciones del Cliente de acuerdo con cualquier acuerdo entre el Cliente y el IB, la Compañía no tiene responsabilidad en cuanto a la existencia o validez de dicho acuerdo.

5. La Compañía no tendrá responsabilidad alguna ante el Cliente por seguir las instrucciones dadas por el IB. La Compañía no tiene la obligación de supervisar o conocer o revisar las instrucciones de pago o cualquier otro acto, incluido, entre otros, el comercio, del IB.

6. El cliente reconoce y acepta que las transacciones frecuentes pueden dar lugar a una suma total de comisiones, tarifas, ajustes de precios o tasas de interés/financiación por operaciones realizadas que pueden ser sustanciales y no necesariamente compensarse con las ganancias netas, si las hubiere, obtenidas de los oficios correspondientes. La responsabilidad de evaluar correctamente si el tamaño de las comisiones totales, los cargos, el precio o los ajustes de la tasa de interés/financiación de las operaciones realizadas pagadas desde la cuenta del Cliente hacen que la negociación sea comercialmente viable, es responsabilidad conjunta del Cliente y el IB. La Compañía solo actúa como custodio y corredor principal y, por lo tanto, no es responsable del monto de las comisiones y tarifas, así como del precio o la tasa de interés pagada por el Cliente.

7. Cualquier comisión, tarifa, precio o ajuste de la tasa de interés/financiamiento por las operaciones realizadas puede ser compartida entre el IB, la Compañía y terceros de acuerdo con las instrucciones escritas del IB y/o a discreción de la Compañía.

8. Los IB tienen prohibido copiar cualquier material de financity.city o cualquiera de sus sitios relacionados y tienen prohibido realizar cualquier acción o usar la marca

(FINANCITY) con el fin de confundir a los clientes para obtener un beneficio propio del IB.

9. Si el IB viola las reglas descritas en numeral 22.8, el corredor tiene la autoridad de mover los clientes del IB directamente bajo su entidad (FINANCITY) y renuncia a cualquier beneficio financiero o de otra naturaleza.

22. USO DE TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO

Puede depositar o retirar fondos a/de su Cuenta con nosotros fácilmente mediante tarjeta de crédito o débito, y el proceso de transacción se lleva a cabo electrónicamente en línea. La empresa se reserva el derecho de solicitar que registre con nosotros la información de su tarjeta de crédito o débito y envíe la documentación requerida por las normas y reglamentos aplicables. La tarjeta de crédito/débito debe estar vinculada a su información personal que ya está identificada y verificada por nosotros (es decir, la dirección postal utilizada en su registro y su nombre completo debe coincidir con la tarjeta de crédito/débito).

La Compañía toma medidas adicionales para proteger a sus clientes y cuenta con varios sistemas, herramientas de control para la protección contra el fraude con tarjetas de crédito y para cumplir con todas las Leyes y Reglamentos aplicables. Las medidas para identificar y/o prevenir el fraude con tarjetas de crédito pueden incluir, entre otras, en ciertos casos, como la autenticación para el procesamiento de transacciones, límites en los montos permitidos para depositar/retirar por transacción, por cliente y dirección de correo electrónico registrada dentro de un período de tiempo determinado.

Es un delito grave proporcionar información falsa o inexacta al registrar su tarjeta de crédito/débito con nosotros. Nos esforzaremos por resolver cualquier disputa que surja de una actividad fraudulenta a nuestro exclusivo y absoluto criterio; esa decisión será definitiva y vinculante para todas las partes involucradas.

A menos que se determine y establezca expresamente, podemos imponer límites y restricciones al depósito, según lo consideremos adecuado de conformidad con las Leyes y Reglamentos aplicables. Puede comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente si desea aumentar su límite de crédito/depósito y/o leer más información sobre los límites de tipos de cuenta disponibles en nuestro sitio web.

23.DEVOLUCIONES DE CARGO

Al aceptar este Acuerdo, acepta ponerse en contacto con nosotros con el objetivo de resolver cualquier problema que pueda tener antes de solicitar una devolución de cargo a su banco o proveedor de tarjeta de crédito en cualquier momento durante o después de utilizar nuestros servicios. Un contracargo que incumple la obligación anterior es un incumplimiento material de este Acuerdo y nos reservamos el derecho de debitar una tarifa de investigación (para cubrir los costos de investigación), al recibir el contracargo por parte de nuestro proveedor de servicios comerciales.

No permitimos el fraude con tarjetas de crédito ni las actividades fraudulentas y, sin excepción, estos casos se procesarán mediante procedimientos penales de conformidad con las Leyes, Normas y/o la jurisdicción correspondiente.

24.PAGOS DE TERCEROS

Puede depositar fondos en su cuenta como cliente en cualquier momento, y dichos depósitos se aceptarán mediante los métodos de pago disponibles en nuestro sitio web y deben realizarse desde una cuenta a su nombre, tal como lo identificamos y verificamos inicialmente. La Compañía no aceptará pagos de terceros o anónimos en ninguna circunstancia.

25.CUENTAS INACTIVAS

1. Usted reconoce y confirma que cualquier cuenta comercial mantenida con la Compañía en la que no haya iniciado sesión durante un período mayor a doce (12) meses, será considerada por la Compañía como una Cuenta Inactiva.
2. Inactividad significa que un Cliente no ha depositado fondos en su Cuenta y/o no ha iniciado sesión en su Cuenta durante un período de al menos doce meses. Puede solicitar la reactivación de su Cuenta máximo hasta el mes después de que se le haya cumplido el término de los doce meses.
3. Además, reconoce y confirma que podemos imponer una tarifa de reactivación, la tarifa exacta se basará en la denominación de la moneda y en el momento de la activación de su cuenta personal.
4. Además, acepta que cualquier cuenta inactiva, que no tenga saldo en un tiempo de doce (12) meses, se considerará como Cuenta cancelada. Siempre que la cuenta haya

estado abierta durante un período de un (2) años y durante ese período no se hayan realizado, depósitos, transacciones y/o que en la comunicación de la verificación de KYC anual sea ignorada por el cliente durante 2 años consecutivos en relación con la cuenta del cliente.

Antes de considerar la decisión de que la cuenta del cliente se trata como una cuenta inactiva, la Compañía puede tomar todas las medidas razonables para garantizar que los clientes cumplan con las condiciones establecidas por su autoridad supervisora competente.

Para la reactivación de una Cuenta Inactiva, deberá comunicarse con la Compañía. La cuenta inactiva se reactivará sujeta a que, si se requiere, se proporcione a la Compañía la documentación de identificación actualizada del cliente.

26. COSTOS Y CARGOS

1. Deberá pagar las comisiones, los costos y cargos asociados de la Compañía según lo acordado con usted con respecto a su cuenta, cualquier tarifa aplicable impuesta por las entidades de compensación e intereses sobre cualquier monto que se nos adeude a las tasas que cobramos en ese momento. Es posible que se le notifique sobre cualquier modificación de nuestras comisiones, precios o cargos. Podemos notificarle durante o después del evento.
2. Es su responsabilidad solicitar más aclaraciones si así lo requiere. Cualquier cargo aplicable se deduce directamente de su Cuenta. La Compañía tiene derecho a cobrar una tarifa de retiro de acuerdo con el método de retiro utilizado, así como una tarifa/penalización por retiro sin haber negociado.
3. Es posible que no todos los costos y cargos asociados estén representados en valor monetario, pero pueden mostrarse en otras unidades.
4. La Compañía tendrá derecho a modificar ocasionalmente sus costos, tarifas, cargos, comisiones y cargos de renovación. Dichos cambios se mostrarán en el sitio web y/o la plataforma, mientras que el Cliente es responsable de verificar las actualizaciones periódicamente. En ausencia de un evento de fuerza mayor y a menos que se acuerde lo contrario en este Acuerdo, le proporcionaremos un aviso previo en nuestro sitio web.
5. Sujeto a los párrafos 18 y 22 anteriores, los Clientes son totalmente responsables de los detalles de pago que se nos proporcionen y no aceptamos ninguna responsabilidad

por los fondos del Cliente cuando los detalles proporcionados por el Cliente sean incorrectos. Además, la Compañía no acepta ninguna responsabilidad por los fondos no depositados directamente en la Compañía.

6. Usted reconoce y acepta que podemos realizar pagos a terceros que ayuden a iniciar, concluir o mantener una relación comercial entre nosotros y nuestros clientes (o afiliados).

7. De conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables o las normas de cualquier autoridad supervisora, no tenemos la obligación de revelar ni rendirle cuentas al cliente de ninguna ganancia, beneficio, comisión u otra remuneración hecha o recibida por nosotros por cualquier motivo de transacción o inversión.

8. Transacciones y operativa

Nos reservamos el derecho, en nuestra opinión, de determinar eventos de fuerza mayor que incluirán y no se limitarán a los siguientes:

- Cualquier acto, suceso o evento (incluidos actos de terrorismo, guerra, huelga, calamidades naturales, eventualidades políticas, regulatorias, etc.) que nos impida mantener el debido funcionamiento de nuestra plataforma de negociación;
- Cualquier fallo de transmisión;
- Cierre o/ sospecha de cualquier intercambio o secuestro gubernamental, abandono o falla de cualquier instrumento en el que ofrecemos;
- Incumplimiento de sus obligaciones por parte de cualquier corredor intermediario o proveedor de liquidez, agente o mandante de cualquier institución financiera pertinente, custodio, subdepositario, proveedor, bolsa, distribuidor o corporaciones reguladoras o autorreguladoras, por cualquier motivo.

Sin derogar lo dispuesto en el párrafo anterior, cuando determinemos que existe un evento de fuerza mayor, podemos, sin previo aviso y en cualquier momento, actuando razonablemente, tomar una o más de las siguientes medidas:

- Suspender la operativa que genera la rentabilidad en cualquiera de nuestros productos y/o transacciones abiertas que consideremos razonablemente apropiados;

- Suspender o modificar la aplicación de la totalidad o parte de estos Términos y Condiciones en la medida en que el Evento de Fuerza Mayor nos haga imposible o impracticable cumplirlos, o ajustar los tiempos para cualquier transacción en particular;

Usted comprende y acepta que no seremos responsables de ninguna manera ante usted o cualquier otra persona en caso de un evento de Fuerza mayor, ni por nuestras acciones mencionadas en este documento, cuando decidamos tomar tal acción.

Cualquiera de las partes de este acuerdo quedará liberada de toda responsabilidad por el incumplimiento parcial o total, así como por el cumplimiento indebido de las obligaciones bajo estos Términos y Condiciones si dicho incumplimiento fue resultado de un Evento de Fuerza Mayor, que ocurrieron después de que terminaron los servicios.

9. Implicaciones fiscales:

Usted reconoce y comprende que es el único responsable de sus obligaciones tributarias sobre las ganancias y/o ganancias obtenidas en una cuenta comercial registrada con nosotros. La Compañía no es responsable de calcular, contabilizar o deducir estos montos de la cuenta comercial del cliente. Es únicamente su obligación administrar, calcular y pagar todos los impuestos relacionados con los ingresos que obtiene de sus actividades comerciales de nuestros servicios.

En caso de cualquier impuesto o cualquier otra obligación fiscal que surja en relación con una transacción realizada en su cuenta o cualquier otra acción realizada en virtud de este acuerdo para usted, el monto incurrido es totalmente pagadero por usted y, en este sentido, usted debe pagar a la Compañía de inmediato cuando así lo solicite y la Compañía tiene pleno derecho a cargar en su cuenta el monto pendiente a liquidar (sin incluir los impuestos pagaderos por la Compañía en relación con los ingresos o las ganancias de la Compañía).

No le proporcionaremos ningún consejo sobre cuestiones fiscales relacionadas con ninguno de nuestros servicios. Se le recomienda consultar con un asesor financiero, auditor o asesor legal independiente con respecto a las implicaciones fiscales de nuestros servicios y/o sus ingresos derivados de las actividades comerciales con nuestros servicios.

10. Presentadores de negocios

La Compañía recibirá y/o cobrará por los incentivos, incluidas las tarifas relacionadas con afiliados, IBs, intermediarios, agentes de referencia u otros terceros en un acuerdo por

escrito. La forma en que se calculen estos honorarios, cargos y/o comisiones se hará constar en los respectivos contratos.

27. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN DE LA EMPRESA

1. Cabe señalar que la Compañía y cualquier entidad relacionada con la Compañía realizarán transacciones de buena fe y con la diligencia debida adecuada, pero no serán responsables de ninguna omisión, omisión deliberada o fraude por parte de cualquier persona o representante de empresa desde las cuales se realizan transacciones en su nombre, incluso cuando esto sea el resultado de negligencia, omisión deliberada o fraude por parte de la Compañía.
2. En caso de que la Compañía incurra en reclamos, pérdidas, daños, responsabilidades o gastos que surjan a lo largo de la prestación de los Servicios y todas las operaciones relacionadas que se realicen como un medio para que estos Servicios se le presten a usted según lo pactado en este Acuerdo o en relación con la posible disposición de sus instrumentos financieros, usted es totalmente responsable de estas pérdidas/gastos/responsabilidades/reclamaciones, mientras que la Compañía no tiene ninguna responsabilidad y, por lo tanto, es su responsabilidad indemnizar a la Compañía por lo mencionado anteriormente.
3. La Compañía no será responsable de ningún daño que le cause a usted como resultado de cualquier omisión, negligencia, omisión deliberada o fraude por parte del banco donde se mantiene la cuenta bancaria de la Compañía.
4. La Compañía no será responsable de la pérdida de sus instrumentos financieros y fondos en los casos en que sus activos sean retenidos por un tercero, como un banco, o por un acto que se llevó a cabo sobre la base de información inexacta en su disposición previa a ser informado por usted, de cualquier cambio en dicha información.
5. La Compañía hace todo lo posible para garantizar que los Bancos e instituciones en los que se depositan sus fondos y/o instrumentos financieros sean de buena reputación. Sin embargo, la Compañía no será responsable en caso de una pérdida resultante del deterioro de la situación financiera de un banco o institución, o por un evento como liquidación, suspensión de pagos o cualquier otro evento que provoque la quiebra del Banco o institución. y por lo tanto conduce a la pérdida de todo o parte de los fondos depositados.

6. Limitación de responsabilidad

Ni la Compañía ni sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables de ninguna pérdida, daño, costo o gasto, ya sea que surja de negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o de otro modo, incurrido o sufrido por usted en virtud de este Acuerdo (incluido cualquier transacción o cuando la Compañía se ha negado a realizar una transacción propuesta).

En ninguna circunstancia la Compañía será responsable de las pérdidas sufridas por usted o cualquier tercero por daños especiales o consecuentes, pérdida de ganancias, pérdida de buena voluntad o pérdida de oportunidades comerciales que surjan de este Acuerdo o en relación con este, ya sea que surjan de negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación u otros.

Usted deberá pagar a la Compañía las sumas que ocasionalmente requiera para pagar cualquier saldo deudor en cualquiera de sus cuentas con la Compañía y, sobre la base de una indemnización total, cualquier pérdida, responsabilidad, costo o gasto (incluidos honorarios legales), impuestos y gravámenes en los que la Compañía pueda incurrir o estar sujeta con respecto a cualquiera de sus cuentas como resultado de cualquier tergiversación de su parte o cualquier violación por su parte de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo (incluida cualquier transacción) o por la aplicación de los derechos de la Compañía.

Usted reconoce que no ha confiado ni ha sido inducido a celebrar este Acuerdo por una representación distinta a las establecidas expresamente en este Acuerdo. La Compañía no será responsable ante usted por una representación que no esté establecida en este Acuerdo y que no sea fraudulenta.

28. DURACIÓN DEL ACUERDO Y MODIFICACIÓN DEL MISMO

Este Acuerdo será válido por un tiempo/período indefinido, sin embargo el tiempo mínimo es de 12 meses, hasta su rescisión por parte de la Compañía, de usted o de ambos. Este Acuerdo se considera válido solo cuando el Cliente hará su primer depósito con la Compañía.

El Acuerdo podrá ser modificado en los siguientes casos:

- Unilateralmente por la Compañía, si dicha modificación es necesaria luego de una modificación de la ley o si cualquier otra autoridad reguladora emite decisiones o directivas vinculantes que afecten el Acuerdo. En tal caso, la Compañía publicara dicha modificación a través de su página web principal y no se requerirá su consentimiento para dicha modificación.
- En los casos en que la modificación del Acuerdo no sea requerida por algún cambio en el marco legal, la Compañía lo publicara a través de su página web principal y/o por correo electrónico. Si surgen objeciones, puede rescindir el Acuerdo por medio de correo certificado dentro de los 14 (catorce) después de la notificación, de esta manera deberá cumplir con el tiempo mínimo de permanencia por capital y todas las transacciones pendientes en su nombre deben de estar cerradas y en ceros para ese momento. Transcurrido el plazo anterior sin que el Cliente haya formulado objeción alguna considerará que usted es consciente y/o acepta el contenido de la modificación.

29. COMERCIO INAPROPIADO O ABUSIVO Y/O ACTIVIDADES NO AUTORIZADAS

1. Actividades no autorizadas

Los clientes aceptan y reconocen que no utilizarán nuestros productos y servicios para ninguna actividad no autorizada. "Actividad no autorizada" se refiere a cualquier acto, incluidos y no limitándose al lavado de dinero o cualquier actividad que involucre la compra de Productos financieros en un mercado para su reventa inmediata en otro mercado con el fin de beneficiarse de una inversión ajena a usted. En tales eventos y cuando creamos razonablemente que cualquier transacción involucra una actividad no autorizada y/o abusiva, la Compañía tendrá y conservará el derecho de:

- ajustar los pagos ofrecidos disponibles para dichos Clientes;
- restringir el acceso del/los Cliente(s) al Sitio Web instantáneamente;
- obtener de las cuentas de los Clientes cualquier beneficio comercial histórico que hayan obtenido a través de dicho abuso de liquidez según lo determine la Compañía en cualquier momento durante nuestra relación comercial;
- rechazar cualquier pedido o cancelar una operación; y/o

- terminar nuestra relación comercial con efecto inmediato.

La Compañía ha desarrollado y continuará desarrollando las herramientas necesarias para identificar el acceso y uso fraudulento y/o ilegal de nuestro Servicio de negociación en línea.

2. Técnicas comerciales prohibidas e ilegales

2.1 Manipulación Inescrupulosa de la Plataforma Sitio Web

Está prohibido que el Cliente participe y/o realice acciones, incluidas y no limitándose a las siguientes:

- o Tomar y/o participar en cualquier acción con el propósito de manipular los datos de la Compañía y/o plataforma(s);
- o Usar información confidencial privilegiada para un beneficio propio;
- o Accionar en beneficio propio cuando hayan errores del sistema y/o mal funcionamiento del sistema;
- o Usar cualquier metodología, estrategia, plan, dispositivo que pueda afectar negativamente la capacidad de la Compañía para administrar el riesgo de manera efectiva y/o la capacidad de la Compañía para cumplir con las obligaciones de servicios financieros;
- o Permitir que un tercero, que no haya sido notificado a la Compañía como persona autorizada y que no sea el titular de la Cuenta, para hacer solicitudes en la cuenta del Cliente;
- o Utilizar una dirección IP distinta a la dirección IP de geolocalización del Cliente;
- o Usar cualquier software de inteligencia artificial en los sistemas de la Compañía y/o Plataforma(s);
- o Usar cualquier tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo y/o cualquier otro código y/o instrucción que esté diseñado para distorsionar, borrar, dañar y/o desarmar la(s) Plataforma(s) y/o la comunicación sistema y/o cualquier sistema de la Compañía;
- o Enviar cualquier comunicación comercial no solicitada no permitida por la legislación aplicable y/o la Normativa Aplicable;

o Tomar y/o participar en cualquier acción que viole y/o pueda violar la integridad de los sistemas informáticos y/o Plataforma(s) de la Compañía y/o provoque que dichos sistemas funcionen mal y/o detengan su funcionamiento;

o Acceder ilegalmente y/o intentar obtener acceso, realizar ingeniería inversa y/o eludir cualquier medida de seguridad que la Compañía haya aplicado a la(s) Plataforma(s);

o Realizar y/o participar en cualquier acción que potencialmente podría permitir el acceso y/o uso irregular y/o no autorizado de la(s) Plataforma(s).

En caso de que el Cliente participe y/o tome cualquiera de las acciones enumeradas en el párrafo 2.1, o si la Compañía determina, a su sola discreción, que el Cliente se ha involucrado y/o ha intentado participar y/o ha tomado alguna de las acciones enumeradas en el párrafo 2.1, la Compañía se reserva el derecho de tomar acciones que incluyen, y no se limita a las siguientes:

- Terminar inmediatamente cualquier acuerdo contractual entre la Compañía y el Cliente.
- Devolver al cliente cualquier saldo restante neto de cualquier cargo por retiro y depósito que inicialmente no se aplicaron

30. TERMINACIÓN

1. Sin Aviso

Tiene derecho a rescindir el Acuerdo notificando por escrito a la Compañía con al menos 44 (cuarenta y cuatro) días de anticipación, especificando la fecha de rescisión en dicho acuerdo, con la condición de que, en caso de rescisión, todas las posiciones abiertas del Cliente se cerrarán por el fecha de rescisión sin derogar todas las disposiciones antes mencionadas en el mismo, incluidos todos los honorarios, cargos, comisiones, multas y/o gastos de negociación incurridos por la rescisión de este Acuerdo; y cualquier pérdida y gasto realizado al cerrar cualquier transacción o liquidar pagos o concluir obligaciones pendientes incurridas por nosotros en su nombre.

La Compañía puede rescindir este Acuerdo notificándolo por escrito dentro de los 44 (cuarenta y cuatro) días, especificando la fecha de rescisión en el mismo.

La Compañía puede rescindir este Acuerdo inmediatamente sin previo aviso en los siguientes casos:

- Muerte del Cliente;
- En caso de que usted certifique quiebra o liquidación a través de una asamblea o mediante la presentación de una solicitud para lo mencionado anteriormente;
- La rescisión es requerida por cualquier autoridad u organismo regulador competente;
- Usted viola cualquier disposición de este Acuerdo y, en opinión de la Compañía, este Acuerdo no puede ser implementado;
- Viola cualquier ley o regulación a la que esté sujeto, incluidas, y no limitándose a las leyes y regulaciones relacionadas con el control de cambios y los requisitos de registro;
- Usted involucra a la Compañía directa o indirectamente en cualquier tipo de fraude;
- Ocurre un Evento de Incumplimiento según se define en la Sección 30.2 de este Acuerdo.

La terminación del Acuerdo no afectará, en ningún caso, los derechos que hayan surgido, los compromisos existentes o cualquier disposición contractual que pretendía permanecer en vigor después de la terminación y, en caso de terminación, usted pagará:

- Cualquier cargo pendiente con la Compañía y cualquier otra cantidad pagadera a la Compañía;
- Cualquier cargo y gasto adicional incurrido o por incurrir a la Compañía como resultado de la terminación del Acuerdo;
- Los daños y perjuicios que se hayan producido durante la formalización o liquidación de obligaciones pendientes.

2. incumplimiento

En caso de que usted incumpla este acuerdo, la Compañía se reserva el derecho de revertir todas las transacciones anteriores que pongan en riesgo los intereses de la Compañía y/o todos los intereses de cualquiera de sus Clientes antes de rescindir el Acuerdo.

3. Eventos de Incumplimiento

Los siguientes constituirán “Eventos de Incumplimiento” en cuya ocurrencia la Compañía será autorizado a ejercer sus derechos de conformidad con el párrafo siguiente:

- El incumplimiento por su parte de observar o ejecutar cualquier otra disposición de este Acuerdo y dicho incumplimiento continúa durante un (1) Día hábil después de que la Compañía le haya notificado el incumplimiento.
- La iniciación por un tercero de procedimientos encaminados a su quiebra (en caso de persona física) o a su insolvencia u otros supuestos similares de liquidación voluntaria (en caso de persona jurídica) conforme a las leyes aplicables o cualquier otro procedimiento similar que sea análogo a los antes mencionados en relación con usted.
- Muere o pierde el juicio (si es una persona física).
- Cualquier Conflicto de interés identificado surge y no puede ser gestionado por la Compañía;
- Cualquier declaración o garantía hecha, dada o considerada por usted bajo este Acuerdo demuestra haber sido falsa o engañosa en cualquier aspecto material en el momento en que fue hecha, dada o considerada.
- Cualquier otra situación en la que la Compañía lo considere razonablemente necesario o deseable para su propia protección o se tome alguna medida u ocurra un evento que la Compañía considere que podría tener un efecto material adverso sobre su capacidad para cumplir cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo.

Ante la ocurrencia de un Evento de Incumplimiento, la Compañía tendrá derecho a tomar, a su absoluta discreción, cualquiera de las siguientes acciones en cualquier momento y sin previo aviso:

- en lugar de devolverle a sus inversiones equivalentes a las acreditadas en su cuenta, pagarle el valor justo de mercado de dichas inversiones en el momento en que la Compañía ejerza dicho derecho;
- vender sus inversiones que estén en posesión de la Compañía o en posesión de cualquier representante o tercero designado en virtud de este Acuerdo, en cada caso, según lo que la Compañía pueda, a su absoluta discreción, seleccionar los términos que La Compañía considera adecuado (sin ser responsable de ninguna pérdida o disminución en la rentabilidad) para obtener fondos suficientes para cubrir cualquier monto adeudado por usted en virtud del presente;

- tratar cualquiera o todas las transacciones pendientes en ese momento como si hubieran sido rechazadas por el Cliente, en cuyo caso las obligaciones de la Compañía en virtud de dicha transacción o transacciones se cancelarán y rescindirán.

31. RECONOCIMIENTO DE RIESGO

1. Cabe señalar que, debido a las condiciones y fluctuaciones del mercado, el valor de los instrumentos financieros puede aumentar o disminuir, o incluso reducirse a cero.

Independientemente de la información que la Compañía pueda proporcionarle, usted acepta y reconoce la posibilidad de que estos casos ocurran. Usted es consciente y reconoce que existe un gran riesgo de incurrir en pérdidas y daños como resultado de la actividad de inversión (compra y/o venta de instrumentos financieros) a través de la Compañía y la Plataforma de Financity y acepta que está dispuesto a emprender este riesgo al entrar en esta relación comercial.

Usted declara que ha leído, entendido y aceptado sin reservas lo siguiente:

- La información sobre el rendimiento anterior de un instrumento financiero no garantiza su rendimiento actual y/o futuro. Los datos históricos no son y no deben ser considerados como un reflejo de los rendimientos futuros de ningún instrumento financiero.
- Usted es consciente de que cualquier depósito será congelado automáticamente si no proporciona a la Compañía la documentación dentro del período de tiempo requerido.

2. La pérdida máxima en la que puede incurrir cualquier cliente es la cantidad de dinero que paga a la Compañía, incluidas las tarifas continuas para las transacciones comerciales diarias.

3. Cada contrato financiero comprado por un Cliente a través del sitio web de la Compañía es un Acuerdo individual realizado entre el cliente y la Compañía y no es transferible, negociable o asignable a terceros.

32. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

1. Confidencialidad

La Compañía no tiene la obligación de revelarle ninguna información ni de tener en cuenta ninguna información, ya sea al tomar una decisión o al proceder a cualquier acto

en su nombre, a menos que se acuerde y establezca lo contrario en este Acuerdo y cuando así lo imponga las Leyes y Reglamentos relevantes y directivas vigentes.

La Compañía nunca divulgará información privada o confidencial con respecto a nuestros Clientes y exClientes a terceros sin el consentimiento expreso por escrito de nuestros Clientes, excepto en casos específicos en los que la divulgación es un requisito por ley o es necesario para realizar un análisis de verificación de la identidad del Cliente con el fin de salvaguardar su cuenta y asegurar su información personal.

2. Comunicación

A menos que se disponga específicamente lo contrario, cualquier aviso, instrucciones, autorizaciones, solicitudes u otras comunicaciones que usted le dé a la Compañía en virtud del Acuerdo se harán por escrito y se enviarán a la dirección de email de la Compañía que se indica en el sitio web de la Compañía o a cualquier otra dirección que la Compañía pueda especificarle ocasionalmente para este propósito y surtirá efecto solo cuando la Compañía los reciba, siempre que no violen ni sean contrarios a ningún término de este Acuerdo. Por la presente, acepta que la información de su cuenta y las transacciones están disponibles en línea en lugar de recibir dicha información por correo postal o electrónico. Podrá acceder a la información de la cuenta a través del Sitio Web iniciando sesión con las credenciales de su cuenta, solo allí publicaremos toda la actividad de su cuenta, por lo que puede descargar dicho informe desde allí.

Este Acuerdo cubre cualquier forma de comunicación entre la Compañía y usted, incluidos correo electrónico, teléfono, fax y cualquier otro medio de comunicación que acordamos.

Cualquier orden o instrucción que nos proporcione por correo electrónico o cualquier otro medio electrónico constituirá evidencia de las órdenes o instrucciones dadas.

Además, reconoce que la Compañía puede grabar conversaciones telefónicas entre usted y la Compañía sin el uso de un tono de advertencia para garantizar que los términos materiales de la transacción y cualquier otra información material relacionada con la transacción se registran de manera rápida y precisa. Dichos registros serán propiedad exclusiva de la Compañía y usted los aceptará como evidencia del historial o instrucciones dadas.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que cualquier comunicación con nosotros con respecto a cualquier asunto, debe hacerlo a tiempo, ya que la Compañía no puede

aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que surja como resultado de una comunicación retrasada o que no se pueda entregar.

3. Divulgación de la información de los clientes

No divulgamos la información de nuestro Cliente (ya sea activo o inactivo) a terceros no afiliados que no sean los siguientes:

- **Divulgación reglamentaria o legal:** Podemos divulgar información personal de nuestros Clientes a terceros según lo permita o se requiera para cumplir con las Leyes y/o Regulaciones aplicables en la jurisdicción de la cual usted es residente permanente o ciudadano y/o jurisdicciones cuando la Compañía esté legalmente obligada a hacerlo. En el contexto de nuestros servicios con licencia, podemos compartir sus datos con el regulador estatal para poder realizar plenamente sus funciones de supervisión y tomar medidas para garantizar que las empresas controladas cumplan con las obligaciones en virtud de las leyes aplicables.
- **Terceros:** No divulgamos información personal de nuestros Clientes a nuestros Afiliados y/o terceros. Cualquier divulgación que hagamos a terceros será el resultado de los servicios de soporte para su cuenta o para facilitar sus transacciones o contratos con nosotros (entre dichas partes se incluyen empresas relacionadas con Financity, proveedores de pagos, asesoría legal, profesional o contable).
- **Divulgación a empresas afiliadas y/o Presentadores de Negocios:** Podemos divulgar información personal de nuestros Clientes a nuestras empresas afiliadas o IB para brindarle los servicios pertinentes.
- **Otras divulgaciones:** al aceptar los términos de este Acuerdo, usted ha dado su consentimiento para la divulgación de los datos o cuando la divulgación sea necesaria para lograr los fines para los cuales se recopilaron, procesaron y almacenaron dichos datos, y que los datos también puede divulgarse en algunas circunstancias en las que tengamos motivos para creer que hacerlo es necesario para identificar, contactar o emprender acciones legales contra cualquier persona que dañe, lesione o interfiera con nuestros derechos, propiedad, usuarios o cualquier otra persona que pueda verse perjudicada por tales actividades, o de otra manera cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Para más información por favor lea nuestra política de privacidad.

33. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Compañía recopilará, procesará y almacenará todos los datos personales de sus Clientes, y cuando usted sea una entidad corporativa, incluirá datos personales de cualquiera de sus directores, empleados o funcionarios.

Recopilamos, procesamos y almacenamos información sobre nuestros Clientes, que incluye, entre otros, información personal sobre identidad, historial comercial, información financiera, información de pago, información de reembolso e información de transacciones para que la Compañía cumpla con sus obligaciones legales y las normas anti -Legislación sobre blanqueo de capitales.

Para este propósito, podemos compartir o transferir los datos personales de los Clientes a los proveedores de servicios de pago (PSP) cuya tarjeta o método de pago seleccionó el Cliente para el pago a fin de que dichos proveedores procesen el pago (p. ej., Criptomonedas, Neteller, etc.). La transferencia de datos se realiza para el cumplimiento de la relación contractual y la prestación de servicios de inversión y/o auxiliares.

Dentro de la Compañía, el acceso a sus datos personales se otorga a aquellos funcionarios que requieren dicho acceso para cumplir con las obligaciones contractuales y legales de la Compañía. El acceso se otorga a terceros, proveedores de servicios y agentes en virtud de un acuerdo de servicio con la Compañía para estos y otros fines reglamentarios. Los proveedores de Servicios y los agentes designados por la Compañía están obligados a observar las instrucciones y autorizaciones proporcionadas en relación con el procesamiento de datos personales de sus Clientes.

Almacenamos todos los datos personales necesarios y obligatorios por ley durante un período de cinco (5) años después de la terminación de la relación del Cliente con la Compañía. Si el propósito del almacenamiento deja de aplicarse o expira el período de almacenamiento obligatorio por ley, los datos personales se archivan o borran de conformidad con las disposiciones reglamentarias.

Al aceptar este Acuerdo, comprende y acepta que ha leído y aceptado los términos de la "Política de privacidad" que la Compañía ha adoptado, ya que esta Política se menciona en detalle en el sitio web principal de la Compañía disponible para todos los Clientes.

34. PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

La Compañía ha establecido los procedimientos que deben seguirse en caso de que un Cliente quiera presentar una queja sobre el producto, la distribución y venta del producto o la conducta de la Compañía, de conformidad con nuestra "Política de Manejo de Quejas", disponible en nuestro sitio web.

Posteriormente, el Cliente puede presentar la queja siguiendo la política mencionada con anterioridad a nuestro Departamento de Cumplimiento en support@financity.city

35. CONFLICTO DE INTERESES

De acuerdo con las Normas aplicables, la Compañía debe contar con arreglos para gestionar los conflictos de interés entre la Compañía y sus Clientes y entre otros Clientes. La Compañía hará todos los esfuerzos razonables para evitar conflictos de intereses. Cuando tales conflictos no puedan evitarse, la Compañía se asegurará de que usted reciba un trato justo y con el más alto nivel de integridad y que sus intereses estén protegidos en todo momento.

Nos reservamos el derecho de notificarle la terminación de acuerdo con las disposiciones de la Sección 31 de este Acuerdo (Terminación), y se le proporcionará más información sobre el conflicto de intereses identificado si lo solicita.

Usted reconoce y acepta que ha leído y aceptado la "Política de Conflictos de Intereses", la cual fue proporcionada durante el proceso de registro y puesta a disposición en nuestro sitio web.

36. CONTENIDO DE TERCEROS Y DEL SITIO WEB

Usted reconoce que el sitio web ("www.financity.city") puede incluir información general, noticias, comentarios, citas y otra información relacionada con mercados financieros y/o publicidad.

La información proporcionada por la Compañía no constituye investigación o asesoramiento de inversión. Todas las noticias, comentarios, citas y demás información relacionada con los mercados financieros publicada por la Compañía son estrictamente de carácter promocional/mercadeo. Su consentimiento para recibir dicho material puede revocarse en cualquier momento siguiendo las instrucciones de nuestra Política de privacidad.

Dentro del alcance de este Acuerdo, la Compañía no será responsable del contenido de los sitios web de terceros, tampoco de las omisiones, las acciones de sus propietarios ni del contenido de los anuncios o actividades de estos en los sitios web que les pertenece.

Todos los hipervínculos a otros sitios web se proporcionan solo con fines de información general, y el uso de dichos enlaces por parte de los Clientes o clientes potenciales queda bajo su propio riesgo.

Nuestro sitio web está regulado por las disposiciones de nuestra Política de privacidad y todas las leyes y reglamentos locales aplicables, y sus modificaciones periódicas.

37. PROVISIONES GENERALES

Usted reconoce que la Compañía no le hizo ninguna representación que lo haya incitado o persuadido de alguna manera para que celebre el Acuerdo.

1. Derechos de autor

Los derechos de autor publicados en nuestro sitio web <https://www.financity.city/> pertenecen a la Compañía o a terceros que ha autorizado la Compañía para su uso en el sitio web o Servicios. Está prohibido alterar, publicitar, publicar, vender, distribuir o hacer cualquier uso comercial del material protegido por derechos de autor, ya sea en su totalidad o en parte, excepto con un reconocimiento previo firmado de la Compañía.

A menos que se acuerde lo contrario, todo el contenido, incluidos, y no limitándose, al plan de marketing, la información, las preguntas y respuestas, los correos electrónicos y los comentarios (en adelante, la "Información") proporcionados a la Compañía no constituirán un derecho confidencial o de propiedad de los Clientes. Al aceptar los términos de este Acuerdo, ha otorgado autorización a la Compañía para usar su información (excepto para identificación personal), a la sola discreción de la Compañía sin consentimiento adicional y/o la necesidad de compensación debido a dicho uso.

Deberá abstenerse de proporcionar o cargar contenido que sea ilegal, dañino o inapropiado para otros Clientes, y cualquier acción prohibida que pueda revocar la licencia de la Compañía.

2. Exigibilidad

En caso de que alguna disposición del Acuerdo sea o se convierta, en cualquier momento, en ilegal, nula o no exigible en cualquier aspecto, de conformidad con una ley

y/o reglamento de cualquier jurisdicción, legalidad, validez o exigibilidad de las disposiciones restantes del presente Acuerdo se actualizará para cumplir con las exigencias legales.

Todas las transacciones en su nombre estarán sujetas a las leyes que rigen el establecimiento y la operación, los reglamentos, arreglos, directivas, circulares y costumbres (denominados en conjunto en lo sucesivo las "Leyes y Reglamentos"), según sean enmendados o modificados de vez en cuando.

La Compañía tendrá derecho a tomar u omitir las medidas que considere convenientes en vista del cumplimiento de las Leyes y Reglamentos vigentes en ese momento. Todas las medidas que se puedan tomar y todas las Leyes y Reglamentos vigentes serán vinculantes para usted y no nos harán responsables a nosotros ni a ninguno de nuestros directores, funcionarios o empleados.

Deberá tomar todas las medidas razonablemente necesarias (incluida, sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, la ejecución de todos los documentos necesarios) para que la Compañía pueda cumplir debidamente con sus obligaciones en virtud del Acuerdo.

3. Sin renuncia

Ningún incumplimiento por cualquiera de las partes de este Acuerdo al momento de notificar un incumplimiento de la otra parte o de exigir el cumplimiento de cualquier condición o disposición de este Acuerdo se considerará una renuncia a disposiciones o condiciones similares o diferentes.

Al mismo tiempo o en cualquier momento anterior o posterior. El hecho de que cualquiera de las partes del presente no ejerza ningún derecho, poder o recurso previsto en este Acuerdo o de otro modo en virtud de las Leyes y/los Reglamentos aplicables, o de insistir en el cumplimiento por parte de la otra parte con los términos expuestos en este Acuerdo, y cualquier costumbre o práctica de las partes en conflicto con los términos del presente, no constituirá una renuncia por parte de dicha parte al derecho de dicha parte de ejercer tales u otros derechos, facultades o recursos o exigir dicho cumplimiento.

4. Diligencia debida del cliente (CDD) y Conozca a su cliente (KYC)

Es posible que la Compañía no acepte o no pueda aceptar al cliente como su cliente y, por lo tanto, abrir una Cuenta de cliente para él o aceptar dinero de él o permitirle iniciar actividades comerciales hasta que el cliente complete y envíe de manera adecuada o

total el Cuestionario de apertura de cuenta junto con todos los documentos de identificación legalmente requeridos y todos los controles internos de la empresa de acuerdo con las Leyes y Reglamentos aplicables.

Necesitamos recibir los documentos de identificación que incluyen y no se limitan a:

- Pasaporte vigente o Documento Nacional de Identidad emitido por Autoridad Gubernamental;
- Comprobante de domicilio reciente en forma de factura de servicios públicos o extracto bancario;

Al aceptar nuestros Términos y condiciones, usted reconoce y acepta que la ley le exige que nos proporcione información y documentos de identificación personal dentro de los catorce (14) días a partir de la fecha de vigencia de este Acuerdo. Nos reservamos todos los derechos para terminar la relación comercial, bloquear el acceso a nuestros servicios y reembolsar cualquier saldo disponible a través del método de pago original a su nombre.

Nos reservamos el derecho, durante la relación comercial con el cliente, de solicitar en cualquier momento cualquier otro documento y/o información del cliente que la Compañía considere necesario, como parte del seguimiento continuo de la Compañía de las actividades de los Clientes y/o para actualizar la información del Cliente.

La Compañía también se reserva el derecho de imponer documentos adicionales y/o requisitos específicos de diligencia debida para aceptar clientes que residen en ciertos países según lo exijan las leyes, reglamentos y/o jurisdicciones aplicables.

5. Lavado de Activos, Sanciones y Prevención de Delitos Financieros

Es obligación de la Compañía y sus afiliadas prohibir y perseguir activamente la prevención del lavado de dinero, así como cualquier actividad que facilite el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo o actividades delictivas. La Compañía se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo con efecto inmediato, negarse a ejecutar cualquier solicitud y congelar o bloquear el acceso a su cuenta y cualquier objeto de valor en ella:

- Cuando tengamos motivos para creer que usted está infringiendo las leyes y reglamentos AML;

- Cuando se niegue a proporcionarnos, ya sea en la etapa de apertura de la cuenta o en cualquier etapa posterior que determinemos, a nuestro criterio, información o documentos sobre usted necesarios para los fines de este Acuerdo, incluida la prueba actualizada de identidad o residencia de conformidad con las leyes aplicables. ;

- Cuando alguna parte de su información o documentos se vuelva falso o engañoso. Podemos reportar y divulgar cualquier información a cualquier autoridad que consideremos necesaria a los efectos de nuestro cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en materia de lavado de dinero, sanciones, corrupción y financiamiento del terrorismo, y podemos actuar de acuerdo con sus instrucciones con respecto a usted, su cuenta, sus transacciones y cualquier información que tengamos sobre usted.

Cuando usted o cualquier beneficiario final o las personas para las que podría actuar en virtud del presente es una persona políticamente expuesta (PEP), se nos debe informar adecuadamente sobre este hecho y, si durante la vigencia de este Acuerdo, usted o cualquier beneficiario final o personas en nombre de las cuales pudiera actuar en virtud del presente se convierte en una persona expuesta políticamente (PEP), nos lo notificará de inmediato.

Si usted o su asociado (incluido un individuo o una entidad) o cualquier beneficiario final o personas en nombre de las cuales podría actuar en virtud del presente están sujetos a alguna sanción, nos lo notificará de inmediato.

6. Uso no autorizado de su cuenta

Su cuenta, su contraseña, su ID de usuario y el código de acceso que se le asignará, solo podrá utilizarlos usted mismo o cualquier persona autorizada por usted designada para los fines de este Acuerdo.

Usted es el único responsable de todas y cada una de las pérdidas resultantes del uso no autorizado de su cuenta, incluidas las pérdidas sufridas como resultado del robo o la pérdida de una identificación de usuario o contraseña u otra información de seguridad.

Si cree que su cuenta se está utilizando sin su permiso o consentimiento, debe comunicarse de inmediato con nuestro Equipo de atención al cliente a través del chat en vivo o la página de contacto. Si recibimos su notificación fuera de nuestro horario de atención, la cuenta se bloqueará tan pronto como sea razonablemente posible.

Podemos, pero no estaremos obligados a notificarle de cualquier actividad que creamos que se lleva a cabo a través de su cuenta sin su autorización y, cuando sea razonable suspender este caso, podemos, a discreción nuestra, suspender el acceso a su cuenta hasta que confirme que todas las actividades comerciales realizadas a través de su cuenta están autorizadas por usted.

7. Sus personas autorizadas

Cualquier persona autorizada del Cliente debe actuar únicamente en nombre del cliente de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Nos reservamos el derecho de rechazar la aprobación de la persona autorizada propuesta, suspender, rescindir y/o retirar nuestro consentimiento para que dichas personas autorizadas operen a través de su cuenta.

Es su exclusiva responsabilidad monitorear las actividades de cualquier persona autorizada a la que permita comerciar a través de su cuenta con nosotros y asegurarse de que todas las actividades estén de acuerdo con su autorización.

A menos que se acuerde lo contrario por escrito y/o al recibir su instrucción para rescindir la autorización, usted es el único responsable de las pérdidas que sufra como resultado de las actividades comerciales de las personas autorizadas, con respecto a las operaciones realizadas en el evento en el que dichas personas excedieron su autoridad o actuaron de manera fraudulenta.

8. Mantenimiento del sistema

La Compañía llevará a cabo un mantenimiento técnico regular para garantizar el funcionamiento continuo y adecuado de nuestras plataformas y sistemas comerciales, así como para mejorar la prestación de nuestros servicios de acuerdo con los términos de este Acuerdo.

Cuando sea necesario un mantenimiento técnico no regular como resultado de errores técnicos, fallas técnicas, correcciones de errores y/o mal funcionamiento, nos reservamos el derecho de realizar dicho mantenimiento urgente en cualquier momento. Nos esforzaremos por proporcionarle un aviso previo de dicho mantenimiento dentro de un tiempo razonable.

Sin embargo, nos reservamos el derecho de extender y/o ajustar las horas de mantenimiento a nuestra discreción, en tal caso, le notificaremos sobre dichas horas de mantenimiento extendidas o ajustadas mediante la publicación de un aviso en nuestro sitio web o una notificación por correo electrónico o por otros medios de comunicación permitida en este Acuerdo. Sin embargo, no podrá acceder a nuestra plataforma del Sitio Web durante las horas de mantenimiento. Usted acepta que es su responsabilidad de mantenerse informado sobre las horas de mantenimiento que pueden ser aplicables durante la jornada laboral visitando nuestro sitio web.

Usted reconoce y renuncia a cualquier reclamo que pueda tener contra nosotros como resultado de que nuestra plataforma de Sitio Web no esté disponible durante el horario normal debido al mantenimiento técnico.

9. Asignación

A menos que se determine y establezca expresamente lo contrario, este Acuerdo y sus términos y condiciones se aplicarán a las partes del mismo, ya sea directa o indirectamente.

10. Idioma aplicable

Cualquier traducción de este Acuerdo o cualquier otra política y/o cualquier otro contenido incluido en el sitio web oficial de la Compañía se realiza por un requisito local o para su conveniencia.

Las disposiciones de los Términos y Condiciones y/o cualquier otra política y/o cualquier otro contenido incluido en el sitio web oficial de la Compañía expresado en idioma español prevalecerá sobre las disposiciones de cualquier otra traducción de los mismos documentos en cualquier idioma. Debe tener en cuenta que la versión en español de este documento servirá para efectos legales.

11. Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento con o sin previo aviso mediante la publicación de dichos cambios en el sitio web www.financity.city. Usted es responsable de revisar

periódicamente los términos de este Acuerdo en busca de modificaciones, enmiendas y acepta estar sujeto a los mismos.

12. política de bonos y beneficios

Todos los bonos, promociones y beneficios proporcionados por FinanCity o cualquier cuenta comercial se mantienen bajo los términos y condiciones de la Compañía. En caso de que FinanCity, bajo cualquier circunstancia, sospeche de algún acto indebido o engaño, la compañía se reserva el derecho de cancelar los beneficios que se hayan proporcionado a la cuenta comercial especificada. La decisión de ofrecer una bonificación a un prospecto/potencial cliente queda clara e indiscutiblemente a discreción absoluta y sin reservas de la compañía.

El Cliente no está obligado a aceptar ningún Bonos y/o Beneficios ofrecido por la Compañía; estos son opcionales y El Cliente puede optar por no aceptarlos. En estas circunstancias, el Cliente no estará sujeto a los términos relacionados con los Bonos y Beneficios.